

VNITŘNÍ ŘÁD ORDINACE PRAKTICKÉHO LÉKAŘE

DRZORKA s.r.o.

Sídlo: Na Gruntě 269, Most

IČO: 05097479

Adresa provozovny: Jana Kubelíka 1472/7, 434 01 Most

Tel.: +420 602 283 680

E-mail: mudr.motejlova@seznam.cz | Web: www.drzorka.cz

I. Úvodní ustanovení

1. Tento vnitřní řád upravuje pravidla provozu výše uvedeného poskytovatele zdravotních služeb (dále jen "ordinace"), práva a povinnosti pacientů a zásady poskytování zdravotních služeb.
2. Vnitřní řád je vydáván v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách (dále jen "zákon o zdravotních službách").
3. Dle § 41 odst. 1 písm. b) zákona o zdravotních službách jsou pacienti povinni se řídit vnitřním řádem ordinace.

II. Ordinační doba a režim ordinace

Ordinace pracuje v režimu rozděleném na ošetření akutních stavů a vyšetření objednaných pacientů. Odběry krve se provádí denně 7:00 – 9:00, kromě čtvrtka.

- PONDĚLÍ: 7:00 – 9:00 akutní případy | 9:00 – 15:00 objednání
- ÚTERÝ: 7:00 – 9:00 akutní případy | 9:00 – 15:00 objednání
- STŘEDA: 7:00 – 9:00 akutní případy | 9:00 – 15:00 objednání
- ČTVRTEK: 12:00 – 14:00 akutní případy | 14:00 – 18:00 objednání
- PÁTEK: 7:00 – 9:00 akutní případy | 9:00 – 12:00 objednání

III. Způsob objednávání pacientů a průběh čekání

1. Pacienti se mohou objednávat k vyšetření osobně nebo telefonicky. Čas objednání je pouze orientační. Upřednostňujeme objednané pacienty, avšak definitivní pořadí k vyšetření určuje lékař.
2. Pacienti mají povinnost se objednávat na jakékoliv úkony, včetně úkonů administrativních (předpis léků, výpisy ze zdravotnické dokumentace apod.).
3. Pacient má povinnost prokázat se platným průkazem zdravotní pojišťovny a dokladem totožnosti.

IV. Práva pacientů

1. Pacient má právo na odbornou péči, srozumitelné informace o zdravotním stavu a ochranu osobních údajů v souladu s platnou legislativou.

V. Povinnosti pacientů

1. Pacient je při poskytování zdravotních služeb povinen:

- řídit se pokyny zdravotnického personálu a tímto vnitřním řádem,
- pravdivě informovat o svém zdravotním stavu,
- chovat se slušně a neprojevat žádné známky verbální či nonverbální agrese, zdržet se jakýchkoliv výhrůžek či jakéhokoliv jiného chování nesouladného s řádným poskytováním zdravotních služeb, a to jako vůči zaměstnancům ordinace tak vůči ostatním pacientům,
- v době poskytování služeb nebyť pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, vyjma léků, které pacient užívá v souladu s léčbou.

2. Výslovně se stanovuje, že porušení výše uvedených povinností, je považováno za závažné porušení vnitřního řádu.

3. Porušení těchto povinností může vést k ukončení poskytování zdravotních služeb podle § 48 odst. 2 písm. d) zákona o zdravotních službách.

VI. Ukončení péče o pacienta

1. Zdravotnické zařízení může ukončit péči o pacienta ze zákonných důvodů, definovaných v § 48 odst. 2 zákona o zdravotních službách (viz čl. V).

2. O ukončení poskytování péče, včetně konkrétních důvodů ukončení, bude pacient vyrozuměn písemnou zprávou v souladu s § 48 odst. 5 zákona o zdravotních službách.

3. Písemná zpráva bude odeslána na adresu pacienta, která je evidována v jeho zdravotnické dokumentaci.

4. Zdravotnická dokumentace zůstává v úschově poskytovatele. Po registraci pacienta u nového poskytovatele bude tomuto poskytovateli na základě jeho vyžádání odeslán výpis ze zdravotnické dokumentace nebo její kopie, a to ve lhůtě do 30 dnů od doručení žádosti podle § 45 odst. 2 písm. g) zákona o zdravotních službách. **Zdravotnickou dokumentaci není možné pacientovi předat do vlastních rukou.**

VII. Závěrečná ustanovení

1. Řád nabývá platnosti a účinnosti dnem 1. 7. 2026.

2. Řád zveřejněn v ordinaci a na webových stránkách dne 15. 6. 2026.

MUDr. Zora Jičínská Motejlová
odborný zástupce a jednatelka DRZORKA s.r.o.